

Garantiepass

5 Jahres-Service-Garantie
für Stoffbezüge

Stand: 11/2018

LAVADO **longlife**
by ARCO



Herzlichen Glückwunsch

zum Erwerb eines Polstermöbels aus der **LAVADO longlife-Stoffkollektion** mit einer 5 Jahres-Service-Garantie für Speise- und Getränkeflecken (z. B. von Kaffee, Saft, Cola), fetthaltige Verschmutzungen (z. B. Schokolade, Öl, Schuhcreme etc.) sowie Verschmutzungen durch Haustiere.

Als LAVADO longlife-Kunde können Sie unsere einzigartige Garantie für LAVADO longlife-Stoffbezüge genießen:

eine 5 Jahres-Service-Garantie rund um die optimale Pflege.

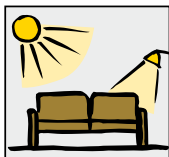
Nachfolgend bekommen Sie umfassende Informationen hierzu:

**LAVADO longlife-Stoffkollektionen
Möbelstoffe höchster Qualität**

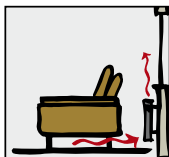
Hochwertige Hightech-Fasern bilden eine unschlagbare Kombination für einen der strapazierfähigsten Bezugstoffe der Welt.



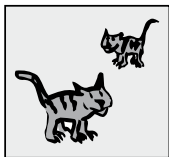
Wertvolle Tipps – der richtige Umgang mit Polstermöbeln



Sonne und Licht: Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Textilien im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie, wenn möglich, sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann das Ausbleichen beschleunigen.



Heizung: Zu viel Wärme/Hitze schadet den Polsterbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf ausreichend Abstand! Polstermöbel, die direkt an einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht.



Haustiere: Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.



Feuchtigkeit: Zu viel Nässe kann dem Polstermöbel ebenfalls schaden! Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren auf Feuchtigkeit und können somit instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten. Empfohlenes Raumklima: ca. 45-55 % rel. Luftfeuchtigkeit bei 18 °C - 21 °C Raumtemperatur.

Regelmäßige Unterhaltsreinigung

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege!

Kein Möbelstück ist im Alltag so starker Beanspruchung und Abnutzung ausgesetzt wie Polstermöbel. Wie alle Textilien des täglichen Gebrauchs bedürfen auch Möbelbezugsstoffe einer regelmäßigen Pflege, da sie ständiger Staub-, Kontakt- und Anwendungsverschmutzung unterliegen.

Unsere Pflegeempfehlung:
PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set



1. Nutzungsorientierte Reinigung

Der spezielle Reinigungshandschuh ist ideal für die regelmäßige Unterhaltsreinigung Ihres Polstermöbels geeignet.

Er ist waschbar bis 60 °C (keinen Weichspüler verwenden).

Anwendung: Saugen Sie Ihr Polstermöbel wöchentlich gründlich mit der Polsterdüse bei max. 500 Watt ab. Befeuchten Sie den Reinigungshandschuh mit demineralisiertem Wasser, um Kalkflecken zu vermeiden und reiben den Bezugsstoff damit ab. So befreien Sie den Stoff von Staub- und Schmutzpartikeln des Alltags und frisken die Schönheit Ihres Sofas wieder auf.

2. Halbjährliche Reinigung

Halbjährlich sollte das Polstermöbel gründlich mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** gereinigt werden. Je nach Nutzung des Polsters empfehlen wir eine vierteljährliche Reinigung, besonders im Arm- und Kopfbereich. Dieser wirkungsvolle Reiniger eignet sich auch zur Behandlung von Speise- und Getränkeflecken (z. B. von Kaffee, Saft,

Cola), fetthaltigen Verschmutzungen (z. B. Schokolade, Öl, Schuhcreme etc.) sowie Verschmutzungen durch Haustiere (auch älterer Verschmutzungen).

Anwendung: Flasche vor Gebrauch gut schütteln und an verdeckter Stelle auf Verträglichkeit prüfen. Den **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** nie direkt auf den Stoff geben. Das Tuch um die Bürste wickeln, den **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** auf das Tuch geben und leicht darauf verreiben. Das Polstermöbel mit kreisenden Bewegungen von Naht zu Naht reinigen. Bei stärkeren Verschmutzungen oder älteren Flecken das Tuch auf den zu behandelnden Fleck legen und den **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** darauf geben. Nun das Tuch um die Bürste wickeln und den Fleck vorsichtig von außen nach innen bearbeiten. Zur Nachbehandlung den **Reinigungshandschuh** mit dem **PURATEX® demineralisierten Reinigungswasser** anfeuchten und die behandelten Stellen von Naht zu Naht nachreinigen. Gut trocknen lassen!

Unsere Empfehlung:

Nach der intensiven Reinigung das Polstermöbel mit dem **PURATEX® Imprägnierer** schützen. Dieser ist hervorragend geeignet, um die schmutzabweisenden Eigenschaften des Stoffes zu erhalten sowie die Imprägnierung bei regelmäßiger, halbjährlicher Pflege aufzufrischen.

Dieses Produkt erhalten Sie in unserem Möbelpflegeshop unter www.lavado.moebelpflegeshop.de

Allgemeine Fleckbehandlungs-Tipps

Speise- und Getränkeflecken **SOFORT** mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** behandeln, denn damit ist eine bestmögliche Entfernung gewährleistet.

Für alle Flecken gilt:

- Flüssigkeiten mit einem saugfähigen Tuch aufnehmen.
- Immer vom Rand zur Mitte des Flecks hin arbeiten.
- Stets großflächig von Naht zu Naht nachreinigen.
- Nie stark reiben, um die Oberflächenstruktur nicht zu beschädigen.

Für Flüssigkeiten, die bereits eingedrungen sind, gilt:

Reinigen Sie den Stoff zuerst mit dem **PURATEX®**

Kunstfaser Reiniger, wie zuvor beschrieben. Danach mit demineralisiertem Wasser nachreinigen. Gut trocknen lassen.

Falls der Fleck noch sichtbar ist, wenden Sie sich an den LCK-Beratungsservice. Sie erreichen diesen montags bis freitags unter **lavado@servicegarantie.de**

oder unter der Service-Hotline +49 (0) 7251/96 25-0.

Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.

LAVADO longlife

5 Jahres-Service-Garantie auf den Stoffbezug

Garantie-Bedingungen

Die 5-jährige Laufzeit Ihrer Service-Garantie und die Leistungsverpflichtung der LCK beginnt mit der fristgerechten Registrierung und gleichzeitigen Bestellung Ihres Garantie-Erst-Sets. Dies muss innerhalb von vier Monaten nach Lieferung der neuen Garnitur erfolgen. Die Service-Garantie erlischt automatisch nach 5 Jahren.

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Bezugsstoffes verwenden Sie ausschließlich das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set**.

Sie pflegen Ihr Polstermöbel nutzungsorientiert (Empfehlung: ca. 1 x pro Woche) mit dem **Reinigungshandschuh** und reinigen Ihr Polstermöbel mindestens 2-mal jährlich gründlich mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger**. Dies belegen Sie mit dem jährlichen Nachkauf dieses Sets.

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, haben Sie im Falle eines hartnäckigen Flecks Anspruch auf folgende Garantieleistungen:

Garantie-Umfang

Die 5 Jahres-Service-Garantie von LCK GmbH gilt für Speise- und Getränkeflecken (z. B. von Kaffee, Saft, Cola), fetthaltige Verschmutzungen (z. B. Schokolade, Öl, Schuhcreme etc.) sowie Verschmutzungen durch Haustiere.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung wenden Sie sich unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, an die Firma LCK GmbH. Sie erhalten hier eigens

entwickelte Spezial-Reinigungsprodukte bzw. Flecklöser gratis im Rahmen der Garantiebedingungen.

Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK GmbH innerhalb der Garantiezeit zur einmaligen, kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

Allerdings behält sich die Firma LCK GmbH vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen. Der Einsatz eines Fachmannes, eine Reparatur oder fachmännische Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Service-Garantie. Die Service-Garantie ersetzt keine Haftpflichtversicherung und deckt keine Fälle der gesetzlichen Gewährleistung des Herstellers ab.

Die Service-Garantie ist gültig in Belgien, Deutschland, Frankreich, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und der Schweiz.

Ausgenommen von der Service-Garantie sind die nachfolgend aufgeführten Garantieausschlüsse:

Garantieausschlüsse

- Alle Probleme, die nichts mit dem Stoffbezug der Möbel zu tun haben.
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit Fremdprodukten
- Alle Veränderungen des Stoffes und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme, wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung des Stoffes, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbenssenzen, Alkohol enthaltende Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen des Stoffbezuges bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen oder Halogenlicht
- Abrieb durch Benutzung
- Abfärbungen durch z. B. Jeans oder farbintensive Stoffe etc.
- Polstermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Hotelzimmern, Behörden, Konferenzräumen oder Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.

- Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände (z. B. Reißverschlüsse) oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen).
- Probleme, die durch Reparatur oder Veränderung des Stoffbezuges entstanden sind (verursacht durch Fachleute, die nicht von LCK GmbH empfohlen werden).
- Veränderungen der Oberflächenstruktur, die je nach Gebrauchsintensität entstanden sind (z. B. Sitzspiegel).

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Stoffpflegeprodukte als die von LCK empfohlenen.

Wie erhalten Sie eine LAVADO longlife 5 Jahres-Service-Garantie?

Ihr Garantie-Partner:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2 • 76698 Ubstadt-Weiher • Deutschland

Telefon: +49 (0) 7251/96 25-0 • Telefax: +49 (0) 7251/96 25-29

lavado@servicegarantie.de

www.lavado.moebelpflegeshop.de

1. Schritt: Registrierung und Bestellung

Ihres Garantie-Starter-Sets

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zuerst Ihre Registrierung und die gleichzeitige Bestellung Ihres Garantie-Erst-Sets. Dazu registrieren Sie sich bitte bei LCK GmbH innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur unter

www.lavado.servicegarantie.de oder mit beiliegender Registrierungskarte. Möchten Sie KEINE Garantie abschließen, bestellen Sie das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** unter **www.lavado.moebelpflegeshop.de**

2. Schritt: Die Bestätigung

Von der Firma LCK GmbH erhalten Sie nach erfolgter Registrierung ein Bestätigungsschreiben per E-Mail.

3. Schritt: Bestellung Ihres Garantie-Folge-Sets

Das Garantie-Folge-Set bestellen Sie entweder online unter **www.lavado.servicegarantie.de/nb** (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands) oder mit beiliegender Nachbestellkarte (versandkostenpflichtig).

WICHTIG: Voraussetzung zur Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf des PURATEX® Kunstfaser Pflege-Sets.

LAVADO longlife-Garantieregistrierung

Nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur registrieren Sie sich entweder online unter www.lavado.servicegarantie.de oder mit dieser Registrierungskarte innerhalb von 4 Monaten.

Ich habe bei folgendem Polsterhändler eine neue LAVADO longlife-Polstergarnitur erworben:

Händler*

Anschrift

Land/PLZ/Ort

Liefer- bzw. Rechnungsdatum *

Modell/Farbe

Stoffbezeichnung (siehe Kaufvertrag)

Hiermit bestelle ich zur Aktivierung meiner 5 Jahres-Service-Garantie ein kostenpflichtiges Erstset zum Preis von 29,30 EUR*.

PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set, Art.-Nr. 1105

**200 ml Kunstfaser-Reiniger, 200 ml demineralisiertes Reinigungswasser, 1 Bürste, 1 Tuch,
1 Reinigungshandschuh**

Das Nachkauf-Set bestellen Sie bitte direkt unter www.lavado.servicegarantie.de/nb oder mit anhängender Bestellkarte.

*zzgl. 4,50 EUR Versandkosten innerhalb Deutschlands. Für Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten. Ab einem Warenwert von 40 € liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Zahlungsbedingungen: 12 Tage netto. Preise (inkl. 19 % MwSt.); Stand: 11/2018. Preisänderungen vorbehalten. Ich habe die AGBs und Informationen zum Datenschutzgesetz (www.lavado.moebelpflegehop.de) gelesen und erkläre mich damit einverstanden.

Datum:

Unterschrift:

*Pflichtfelder

Bitte Absender auf der Vorderseite nicht vergessen!

LAVADO longlife – Garantierregistrierung

Bitte
ausreichend
frankieren

Vorname* Nachname*

Straße* Nr.*

PLZ* Ort*

Land*

Geburtsdatum*

Telefon für Rückfragen*

E-Mail*

*Pflichtfelder, sonst erfolgt Lieferung gegen Vorauskasse

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Ubstadt-Weiher
Deutschland

LAVADO longlife – Nachbestellkarte

405

Hiermit bestelle ich auf Rechnung Stoffpflege für meine LAVADO longlife-Polstergarnitur:

- als Folge-Set MIT Garantieabschluss* (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands NUR unter www.lavado.servicegarantie.de/nb)
- als Nachkauf-Set OHNE Garantieabschluss* auch unter www.lavado.moebelplegeschop.de

PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set, Art.-Nr. 1105
200 ml Kunstfaser Reiniger, 200 ml demineralisiertes Reinigungswasser, 1 Bürste,
1 Tuch, 1 Reinigungshandschuh

Preis pro Stück 29,30 € (inkl. MwSt.) _____ Stk. **GESAMT €** _____

*zzgl. 4,50 EUR Versandkosten innerhalb Deutschlands. Für Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten. Ab einem Warenwert von 40 € liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Zahlungsbedingungen: 12 Tage netto. Preise (inkl. 19 % MwSt.); Stand: 1/12018. Preisänderungen vorbehalten.
Ich habe die AGBs und Informationen zum Datenschutzgesetz (www.lavado.moebelplegeschop.de) gelesen und erkläre mich damit einverstanden

Datum _____

Unterschrift _____

LAVADO longlife – Nachbestellkarte

405

Bitte
ausreichend
frankieren

Vorname* Nachname*

Straße* Nr.*

PLZ* Ort*

Land*

Geburtsdatum*

Telefon für Rückfragen*

E-Mail*

*Pflichtfelder, sonst erfolgt Lieferung gegen Vorauskasse

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Obstadt-Weiher
Deutschland